

УТВЕРЖДАЮ



Яковлева Юлия Николаевна
 Руководитель Отдела культуры, спорта и туризма
 Администрации Моркинского
 муниципального района

(подпись)
 18.10.2022
 (дата)

ПЛАН⁵

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
 качества условий предоставления услуг

на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	Размещение раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте http://www.biblmorki.ru/	до 31 декабря 2022 года	Зуева Эльвира Михайловна, главный библиотекарь по информационным технологиям МБУК «Моркинская ЦБС»		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	В библиотеках, находящихся в типовых учреждениях культуры предусмотрены места для размещения автотранспортных	В течение года	Семенова Маргарита Николаевна, директор МБУК «Моркинская ЦБС»		

		средств инвалидов. В библиотеках, находящихся в отдельных зданиях будут сделаны разметки для автотранспортных средств инвалидов				
3.2	Наличие сменных кресел-колясок	При наличии финансирования	В течение года	Семенова Маргарита Николаевна, директор МБУК «Моркинская ЦБС»		
3.3	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	При наличии финансирования	В течение года	Семенова Маргарита Николаевна, директор МБУК «Моркинская ЦБС»		
3.4	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	При наличии финансирования	В течение года	Семенова Маргарита Николаевна, директор МБУК «Моркинская ЦБС»		
3.5	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	При наличии финансирования	В течение года	Семенова Маргарита Николаевна, директор МБУК «Моркинская ЦБС»		
3.6	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По запросу посетителя придет человек от Общества инвалидов	В течение года	Семенова Маргарита Николаевна, директор МБУК «Моркинская ЦБС»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

⁵ Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.